

När människan inte räcker till så ger AI oss insikterna



Johan Ripgård

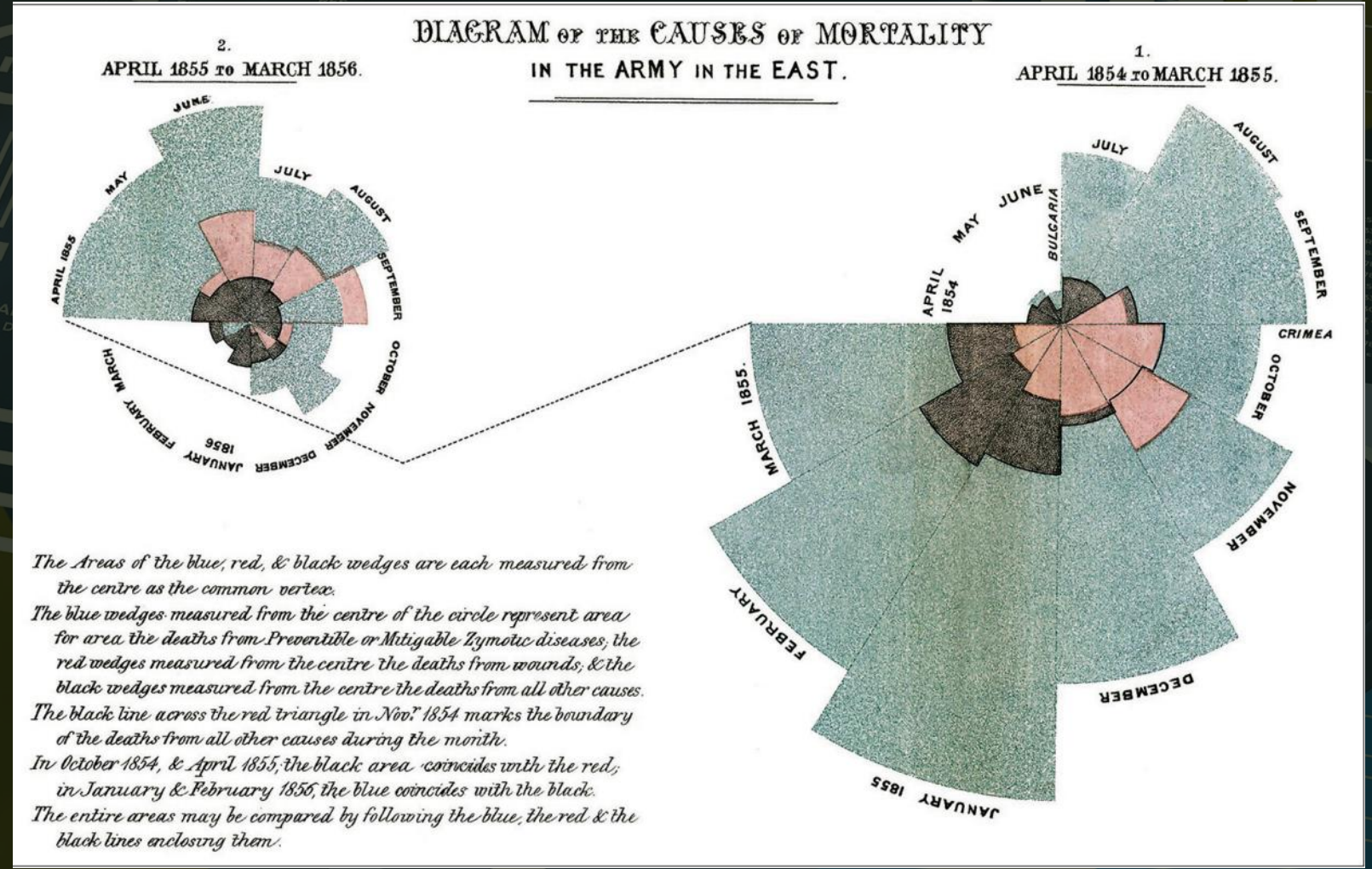
Konceptansvarig Analytics
Atea Sverige

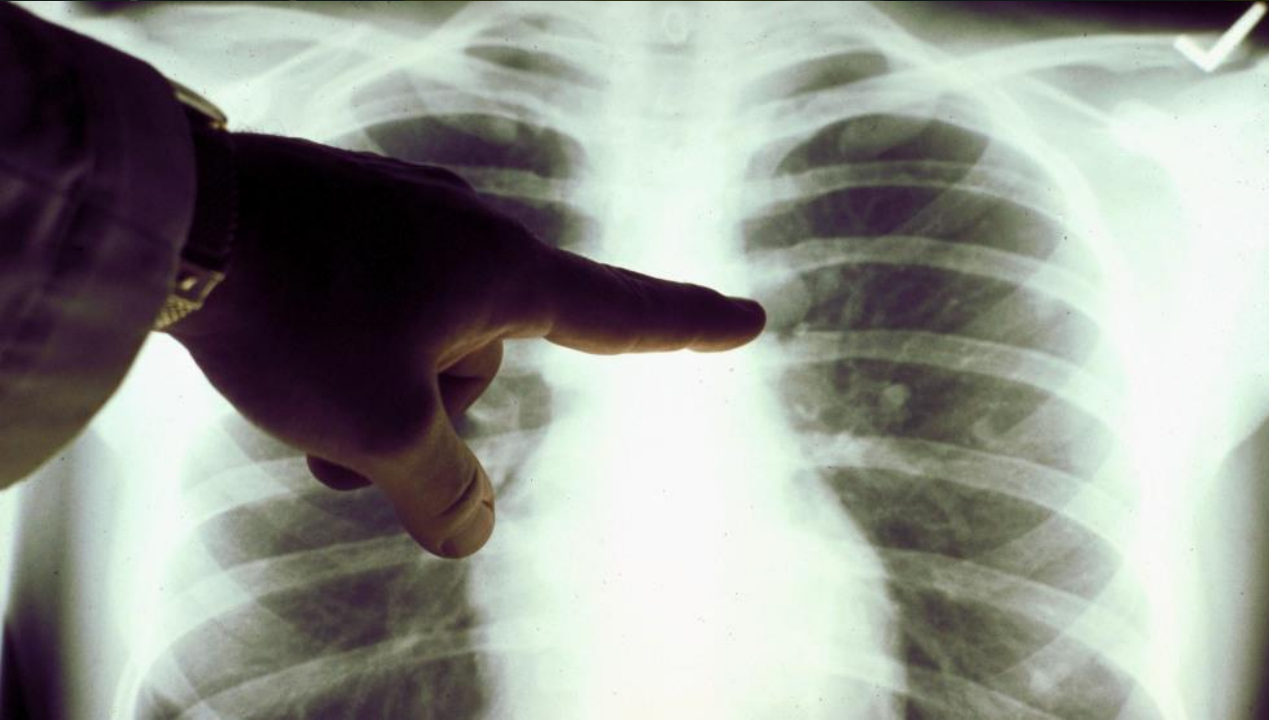


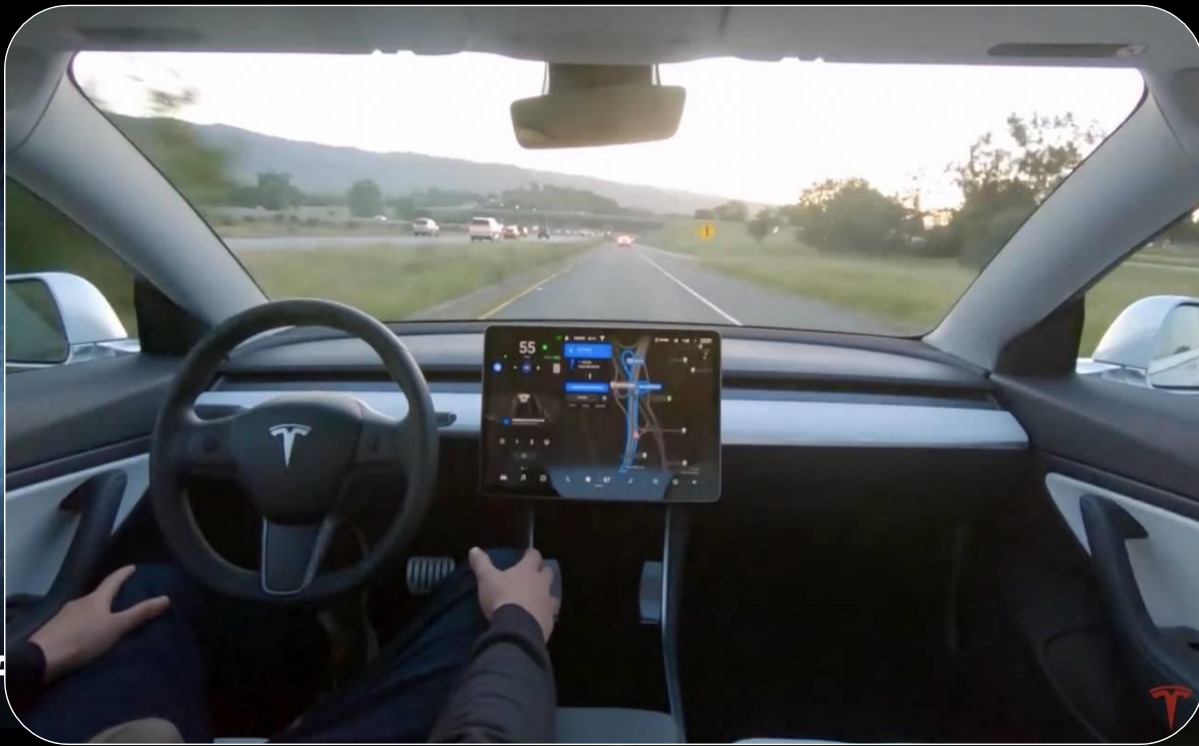
ATEA

Florence Nightingale

– en pionjär även inom datavisualisering







Siri

... att tala och kommunicera



VÄDER



Chans till regn

Göteborg

The Weather Channel

100 %

... och att nora och torsta.

Analysförmågor



Sjukfrånvaro

Deskriptivt

Vad hände?

- Utfall: Antal sjukfrånvaro-timmar eller -dagar
 - Per: Personal-kategori, enhet, kön, ålder, yrkeskategori, kalendervecka etc.
 - Korttids resp. långtidssjukfrånvaro
 - Trender

Diagnostiskt

Varför hände det?

- Utfall sjukfrånvaro i relation till:
 - Arbetade timmar
 - Antal övertidstimmar
 - Uttag av friskvårdsbidrag
- Identifierade mönster:
 - VAB & sjukfrånvaro:
 - V 1: VAB
 - V 2: Arbete
 - V 3: Sjukfrånvaro
 - Högt uttag av friskvård minskar sjukfrånvaron med 1 %-enhet

Prediktivt

Vad kommer att hända?

- Hur kommer sjukfrånvaron att bli framöver?
 - Månad och kvartal
 - Per olika personal-kategori, kön etc.
- Nya identifierade samband:
 - Personal boende < 7 km från arbetsplatsen = mindre sjukfrånvaro, gäller främst kvinnor 30-45 år

Preskriptivt

Vad borde jag göra?

- Vilka insatser ger bäst effekt?
 - Öka uttaget av friskvårdsbidrag för personal över 40
 - Minska antalet övertidstimmar på enhet x och y.

Sjukfrånvaro – prediktiv algoritm

Hur går det till egentligen?

Lönetransaktioner:

- Sjukfrånvaro
- Arbetade timmar
- Övertid
- Datum

Dimensioner:

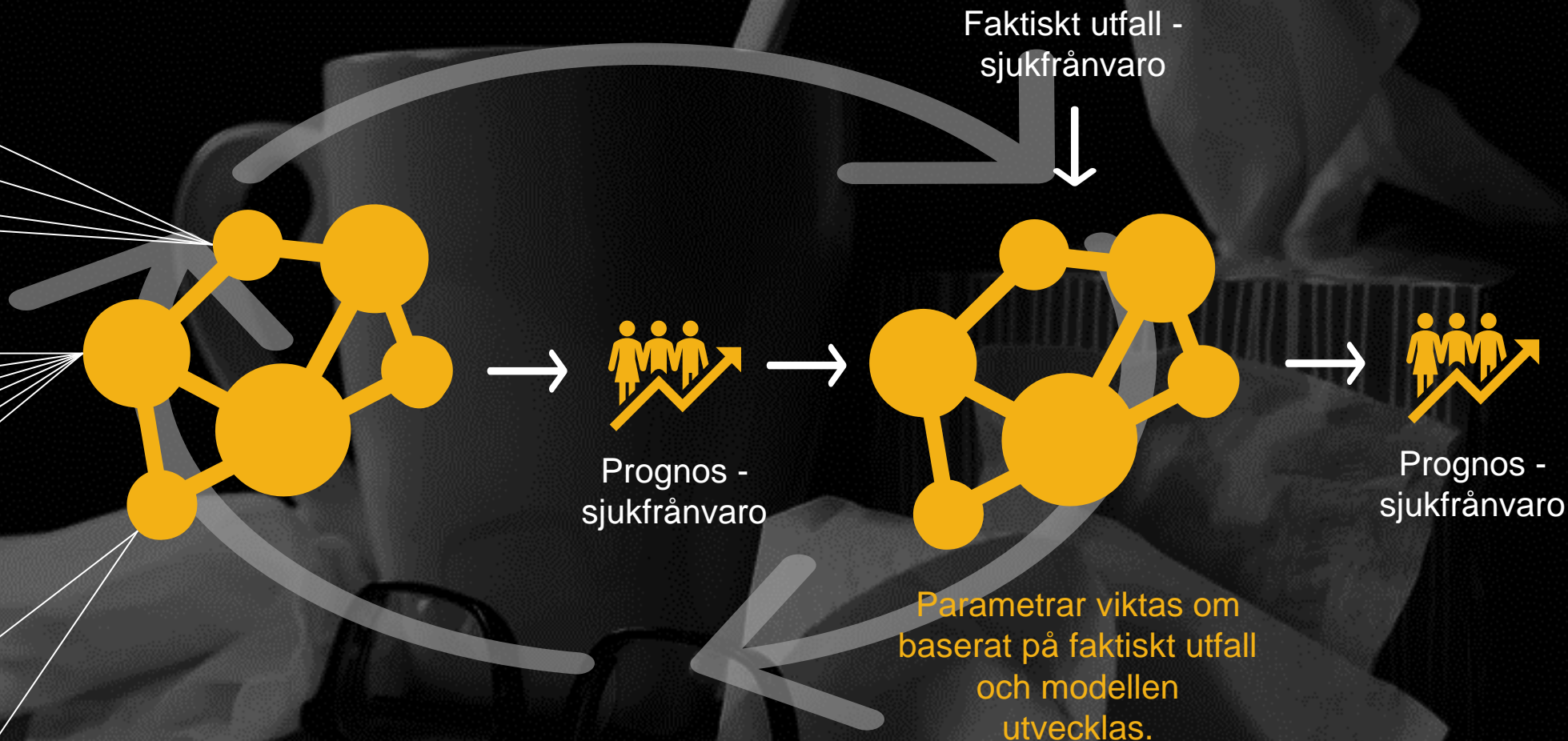
- Yrkeskategori
- Enhet
- Kön
- Ålder
- Anst.år
- Post.nr

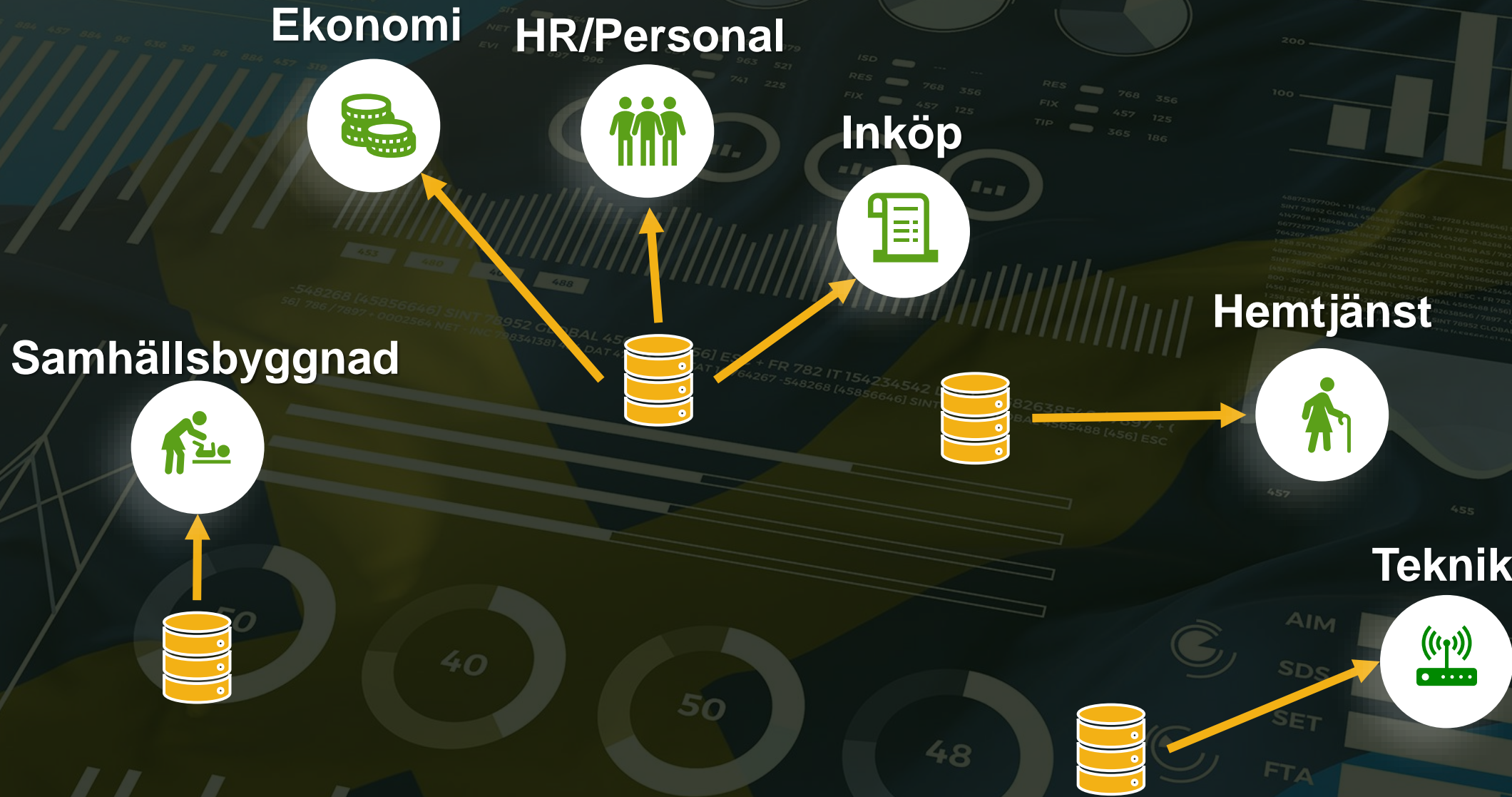
Finansiella transaktioner:

- Lönekostnad

Övrigt:

- Medarbetar-nöjdhet







Den datadrivna resan



Excel hell

Vi har ingen/flera sanningar om hur det har gått



Fragmenterat

Vi vet vad som har hänt, hur det har gått



Transparent

Vi ser samband & skapar insikter



Strategiskt

Vi kan agera baserat på bedömningar om framtiden



Innovativt

Data är centralt i all verksamhetsutveckling och vi utmanar kommunens uppdrag.

Analytics-huset

Verksamhetsnytt

Effektivitet & Förbättringar

Datadriven verksamhets- och affärsutveckling

Människor & Processer

Kultur
Kompetens
Ansvar

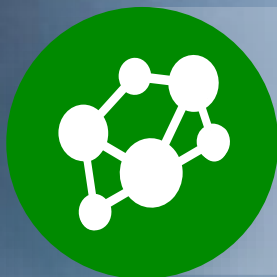
Teknologi & Data

Data
Verktyg & Arkitektur

ATEA

Roadmap 3 år

	2020 H1	2020 H2	2021 H1	2021 H2	2022 H1	2022 H2	2023 →
Verksamhetsnytta	<ul style="list-style-type: none"> Fastställ analytics-strategi och roadmap Effektivisera HR-analyser 	<ul style="list-style-type: none"> Förbättrat analysstöd för flera processer/funktioner 	<ul style="list-style-type: none"> Gå från <i>Fragmenterat</i> till <i>Transparent</i> Ad-hoc-stöd (diagnostisk analys) X antal nya användare 	<ul style="list-style-type: none"> Fortsatt mögnad Identifiera business case för prediktiv analys 	<ul style="list-style-type: none"> Realisera första business case för prediktiv analys (prel "kundefterfrågan") 	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none">
Människor & Processer	<ul style="list-style-type: none"> Etablera ägarskap <ul style="list-style-type: none"> Ledn.grp Avdelning Rapport Centralt analytics-forum 	<ul style="list-style-type: none"> Uppstart exekvering roadmap Ansvar för KPI:er, masterdata och datakällor definierade. Analytics-forum super-users och it startat BI-kompetensprogram startat 	<ul style="list-style-type: none"> Flertal excel- och powerpoints ersatta av BI-rapporter ... 	<ul style="list-style-type: none"> BI a BI a Etc 	<ul style="list-style-type: none"> Förändra arbetssätt kopplat till kampanjer Lansera AI-lösning för kundefterfrågan 	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none">
Teknologi & Data	<ul style="list-style-type: none"> Mindre vidareutveckling i bef. BI Utveckling HR-analys Planering utveckling datalager 	<ul style="list-style-type: none"> Utveckling datalager Utveckling av BI-analyser enligt definierade användningsfall 	<ul style="list-style-type: none"> Utveckling av ledningsdashboards Flertal rapporter kompletterade med nya datakällor 	<ul style="list-style-type: none"> BI a BI a Etc 	<ul style="list-style-type: none"> Utveckling av prediktiv analys kundefterfrågan ... 	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none">



Ta er analysförmåga till nästa nivå!

Utgå ifrån era viktigaste verksamhetsfrågor – vilka skulle kunna göras prediktiva med hjälp av AI?



Våga testa! Men, tänk långsiktigt.

Undvik nya silos och IT-skulder. Upprätta en gemensam plan för allt ni gör inom analytics.



Fokusera på människor & processer!

Den datadrivna resan är till lika stor del en kompetens- och kulturreisa som en it-resa.

Tre tips inför nästa år!

