

WHITE PAPER

Backup som tjänst är som en försäkring: en nödvändig trygghet i bakgrunden – ovärderlig när det värsta väl inträffat.

Frågor och svar om Backup som tjänst

TEXT: Johan Bentzel

PUBLICERAD: Juni 2019

ATEA



ATEA

Frågor och svar om Backup som tjänst

Som it-chef inser du sannolikt värdet av en bra backup, men kanske funderar du också på hur det blir om hanteringen inte längre sker internt. Här svarar Tomas Blixt, försäljningschef på Atea i Eskilstuna, på de vanligaste frågorna om Backup som tjänst och förklarar vilka fördelar den kan ge din verksamhet.

Data är det värdefullaste vi har, hur vet jag att den är lika trygg hos er som hos oss?

Att flytta data till lokaler utanför den egna verksamheten är en trygghet i sig. Vid en incident i era lokaler, till exempel en brand, en vattenskada eller ett inbrott, kan ni i värsta fall bli av med både servrar och backup. Våra servrar finns i en före detta försvarsanläggning i ett berggrum i Eskilstuna. Anläggningen är välbevakad och de enda som har tillträde är våra certifierade medarbetare.

Alla besök, exempelvis av servicepersonal eller kunder, är alltid förannmälda och ingen släpps in utan ledsagare. Hela leveransen är ISO 27001-certifierad, vilket är en kvalitetsstämpel på att vi hanterar våra kunders data på ett säkert och professionellt sätt. Atea som företag är även certifierat kring miljö och kvalitet i övrigt, det vill säga ISO 14001 och 9001.

Hur snabbt går det att återställa en kopia efter ett haveri?

Det beror naturligtvis på hur mycket information som finns på den aktuella servern. Backup är en reservväg som du tar till när det uppstår ett generalfel i datasystemet och är inte lika snabb som vår andra tjänst [Disaster Recovery](#), där du kan skifta om direkt. Jag anser att man behöver båda, eftersom de löser olika situationer. Med vår backup-tjänst tar det mellan tio och femton minuter att få igång en standardserver igen. Har du väldigt mycket data kan det ta längre tid. Men vår tjänst är utvecklad med fokus på snabb återläsning.

All data lagras både på våra servrar och i en backupnod hos kunden, och en återläsning görs alltid i första hand från den sistnämnda.

Många andra backup-tjänster bygger enbart på att data flyttas ut till leverantörens datacenter. Det fungerar bra fram till den dagen du behöver göra en återföring. Då sätter din egen internetförbindelse begränsningarna för hur snabbt det kommer att gå, vilket betyder att det kan ta flera veckor att få tillbaka all information.

Eftersom vi lagrar all data inom landets gränser går det också relativt snabbt att vid behov återföra data från våra centralt placerade servrar. Vi kan läsa tillbaka kundens data på en disk eller ett större USB-minne och sedan buda det till kunden. Det går ofta fortare än att köra tillbaka det via nätet. Våra servrar finns i Mälardalen, så vi når stora delar av Sverige på ganska kort tid.

Ransomware är ett hot för många, på vilket sätt hjälper Backup som tjänst?

Med vår tjänst kan du snabbt återställa din datamiljö till ett rent läge, så som det var innan du fick in ransomware i dina servrar. Andra tjänster som hela tiden speglar data kommer sannolikt också att replikera problemet. Därför

kan du hamna i ett läge där backup är den enda lösningen. Det blir ofta billigare att backa till en tidigare version än att betala för att få krypterad data upplåst. Du bestämmer själv hur många generationer av dina filer som ska lagras.

Hur vet jag att ni har marknadens bästa lösning?

Vi använder oss av verktyg som är välkända och högt rankade på marknaden. Grundbulten i tjänsten är IBM Spectrum Protect. Det är en kompetent produkt med brett stöd för olika servermiljöer och databaser. Vi kan ta backup på i princip allt som kunden har. IBM Spectrum Protect komprimerar också data effektivt vid en överföring. Sättet som vi har byggt upp

tjänsten på, med datalagring i berggrummet och ISO-certifierad informationssäkerhet, är också en trygghetsfaktor för dig som kund. Vår tjänst är kanske inte den billigaste, om man jämför med tjänster som bara kopierar data till molnet, men värdet finns i att när det väl uppstår en situation är all data i tryggt förvar och kan snabbt och effektivt återläsas.



Vilka fördelar ger det min organisation att inte längre sköta backuphanteringen internt?

Backup är ett område som kräver hög kompetens, samtidigt som det egentligen inte tillför någon direkt verksamhetsnytta. Det är mer som en försäkring: något du behöver men inte märker av förrän det inträffar en incident. Att upprätthålla kompetensen själv blir därför på sikt ganska kostsamt.

Backup kräver dessutom att du får ut din data ur huset och då behöver du ytterligare en datahall någon annanstans, vilket blir en kostsam investering för något som du inte får ut speciellt mycket

nytta av. Med en egen backup måste du också förnya licenser en gång om året och kanske köpa nya servrar vart tredje år och nya data-lagringssystem eller bandstationer vart femte år samt hålla reda på när serviceavtal går ut.

Med vår tjänst slipper du hela livscykelhanteringen, eftersom vi tar ansvar både för våra egna servrar och den backupnod som står hos kunden. Det är en möjlighet för it-avdelningen att frigöra resurser och låta personalen jobba närmare kärnverksamheten.

5 styrkor med Backup som tjänst

Snabb återföring av data.

Med en backupnod ute hos kunden kan förlorad data i de flesta fall återläsas på minuter i stället för veckor.

Mer tid till kärnverksamheten.

Atea ansvarar både för den dagliga backupdriften och livscykelshanteringen, vilket ger it-avdelningen möjlighet att koncentrera resurserna på värdeskapande insatser i stället.

Säker hantering av data.

All data säkerhetskopieras både till den lokala backupnoden och till Ateas servrar i en före

detta försvarsanläggning i ett välövervakat bergtrum i Eskilstuna.

En heltäckande mjukvara.

Grunden i tjänsten är IBM Spectrum Protect, som har ett brett stöd för olika servermiljöer och databaser, vilket gör att Atea alltid kan ta backup på i princip hela kundens datamiljö.

Ett effektivt skydd mot virus.

Om det kommer in virus eller ransomware i servrarna kan datasystemet snabbt återställas till ett läge före attacken, vilket minimerar påverkan på verksamheten.

Är du nyfiken på vilka fördelar Backup som tjänst ger din verksamhet?

Kontakta Tomas Blixt, försäljningschef, på tomas.blixt@atea.se eller 070-917 77 06 så berättar han mer.