

2018 ATEA  
BOOT  
CAMP

# Välkommen

Bolagsverket

Att sluta ängslas och våga använda molnet

Föreläsare:

Stefan Ellström, Bolagsverket

Magnus Olsson, ATEA

[magnus.u.olsson@atea.se](mailto:magnus.u.olsson@atea.se)

# Vad ska vi berätta om?

- Bolagsverket - vad är det?
- Bakgrunden/problemet
- Uppdraget: att hitta ett förhållningssätt till molntjänster
- Resultatet
- Erfarenheter och framgångsfaktorer

# Vad ska vi berätta om?

- Bolagsverket - vad är det?
- Bakgrunden/problem
- Uppdraget
- Resultatet
- Erfarenheter och framgångsfaktorer

# Välkommen till Bolagsverket!



Granskar och  
registrerar

Information  
om företag

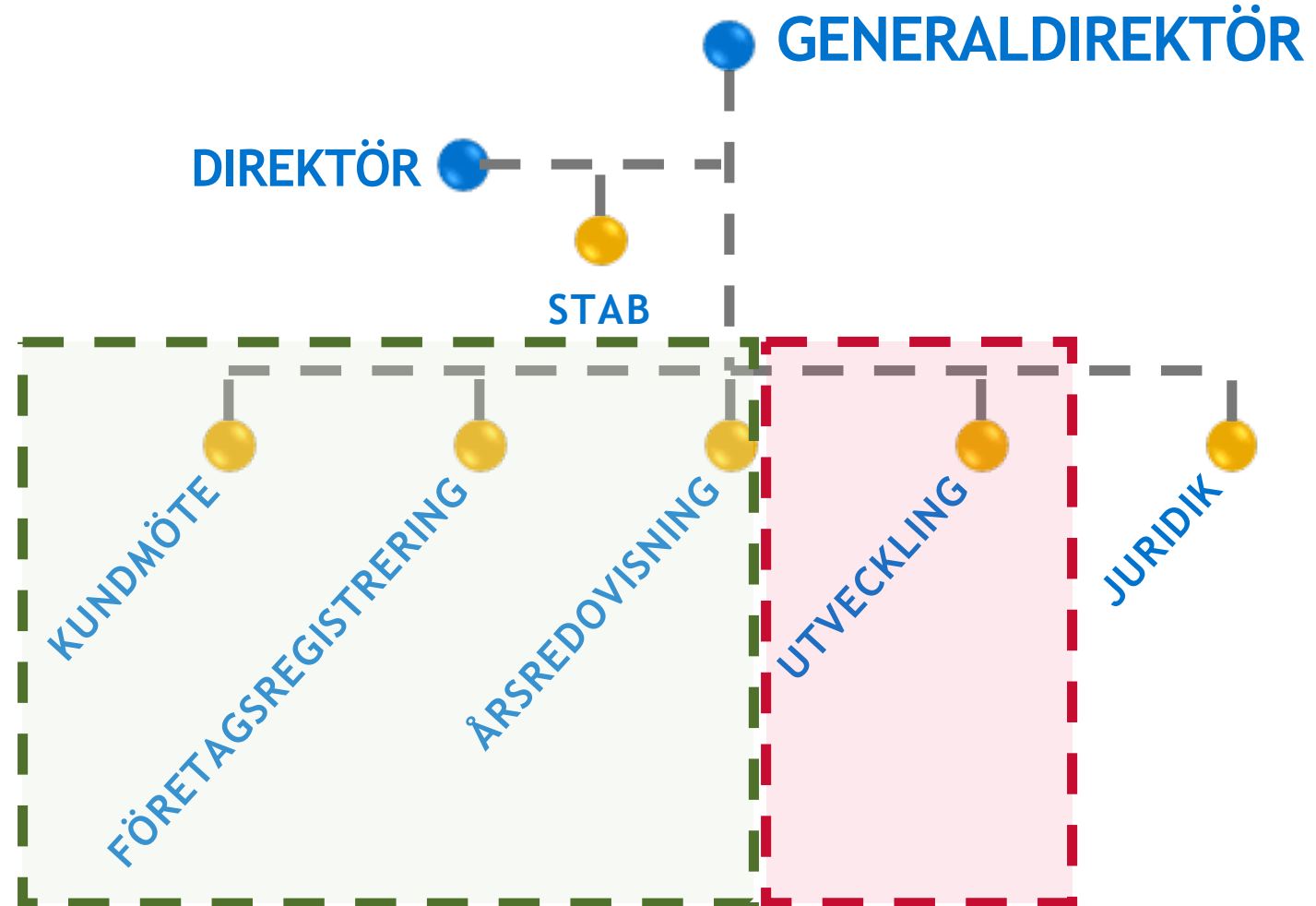
Förenklar  
Samverkar  
Utvecklar

*Vi utvecklar effektiva tjänster  
för att förenkla  
för företag och företagande*

# Organisation och snabbfakta



- All verksamhet i Sundsvall
- Avgiftsfinansierad myndighet
- Ca 620 anställda
- Omsättning cirka 500 Mkr (2017)
- Utvecklingsavdelningen (inkl IT):
  - Ca 150 anställda
  - Omsättning ca 170 Mkr
  - 95% egenutveckling



# Vad ska vi berätta om?

- Bolagsverket - vad är det?
- **Bakgrunden/problemet**
- Uppdraget: att hitta ett förhållningssätt till molntjänster
- Resultatet
- Erfarenheter och framgångsfaktorer

# Hur gick resonemanget hösten 2015?

**Gartner**



**ComputerSweden**  
FROM IDG

2015-12-29 06:07

## Utredning slår fast: miljarder att spara om myndigheterna går ut i molnet



Karin Lindström  
REPORTER

[f Dela på Facebook](#) [Tweeta](#) [in](#) [765](#)

**ComputerSweden**

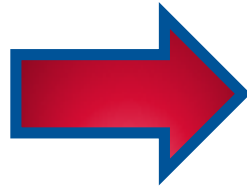
CSJOBBS IT24 SÄKERHET24 EVENT KATEGORIER ▾

2016-02-12 06:02

## FRA oroas av all outsourcing – vill att staten skapar eget moln

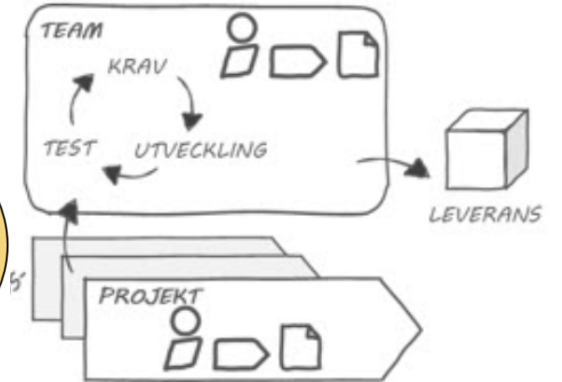
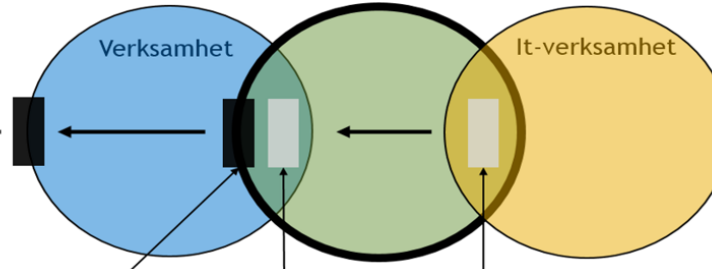
# Problemet...

## Verksamheten

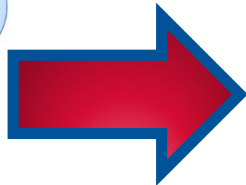


Behov av systemutveckling

## Utvecklingsavdelningen



ITIL



Vill ha (viss) molntjänst





# Konsekvenser

- Allt gick bra, trots att det var en molntjänst och trots brister i våra rutiner

*eller*

## De blev ingen fortsättning!

- Vi sade principiellt NEJ
- Införandet tog tid och frågan blev inaktuell

*eller*

- **Vi skaffade molntjänst - med brister...**
- **Dålig koll på avtalsvillkor**
- **Brister i PuB-avtal**
- **Säkerhetsbrister i lösningen**
- **Dålig kontroll av leverantören**
- **Inget internt långsiktigt ansvarstagande, varken för användning / kostnader / användarhantering**

# Vad ska vi berätta om?

- Bolagsverket - vad är det?
- Bakgrunden/problem
- **Uppdraget: att hitta ett förhållningssätt till molntjänster**
- Resultatet
- Erfarenheter och framgångsfaktorer

# Uppdraget: att hitta ett förhållningssätt

Utredningen skulle svara på följande frågor kring molntjänster:

- hur kan vi använda molntjänster för att utveckla vår verksamhet - och i så fall inom vilka områden?
- vilken grad av organisatorisk mognad och beredskap har vi för en eventuell användning av molntjänster?
- Vad behöver vi förbereda för en eventuell övergång till molntjänstleveranser, dvs vad krävs för att bli "cloud ready"?

# Uppdragets aktiviteter

- Klargör begreppet ”molntjänster” - vad menar vi, vad vill vi använda?
- Genomföra utbildning i molntjänster på lednings- och ansvarsnivå
- Analysera drivkrafter och vilka nyttor vi kan se inom olika verksamhetsområden
- Beskriv vilka riktlinjer och vilket stöd som behövs för hur vi anskaffar och hanterar molntjänster
- Justera vid behov it-strategin för användning av molntjänster.
- Identifiera vilka molntjänster vi redan har och använder inom Bolagsverket

# Workshops inkl. utbildning

- Jurister/upphandlare (*juridiska risker, regelverk, möjligheter*)
- Tekniker, infraarkitekt (*tekniska möjligheter, risker*)
- Systemutvecklingsledning (*applikationspåverkan/möjligheter*)
- IT-ledning (*sourcing, teknik, leveransperspektiv*)
- Verksamhet (*möjligheter, risker*)
- Verksledning (*möjligheter, risker och konsekvenser*)

# Vad ska vi berätta om?

- Bolagsverket - vad är det?
- Bakgrunden/problem
- Uppdraget: att hitta ett förhållningssätt till molntjänster
- **Resultatet**
- Erfarenheter och framgångsfaktorer

# Förväntade nyttor i molnet *för Bolagsverket*

## Kort sikt



### Mest nytta genom:

- Ökad förändringstakt
- Kortare time-to-market
- Bättre möjligheter till innovation & tjänsteutveckling

### Viss nytta genom:










- Minskade kostnader
- Ökad mobilitet (åtkomst)

## Lång sikt



- Ökad säkerhet genom molnanvändning blir viktigare, då säkerhetshoten blivit än komplexare att hantera
- Ännu lägre kostnader i molnet kommer innebära än starkare drivkraft för att förflytta it-tjänsterna till molnet.

# Men hur var det med mognaden?

Område	Status
Förberedda standardiserade processer kring it-tjänster (ITIL)	
Förberedd it-tjänstehantering och it-tjänstekatalog	
Förståelse och kunskap om molntjänster	
Anskaffning av molntjänster	
Informationsklassificering och riskanalys på molntjänster	
Juridisk kompetens om molntjänster	
Upphandling av molntjänster	
Avtalshantering för molntjänster	
Hantering av molntjänster	



# Handlingsplaner

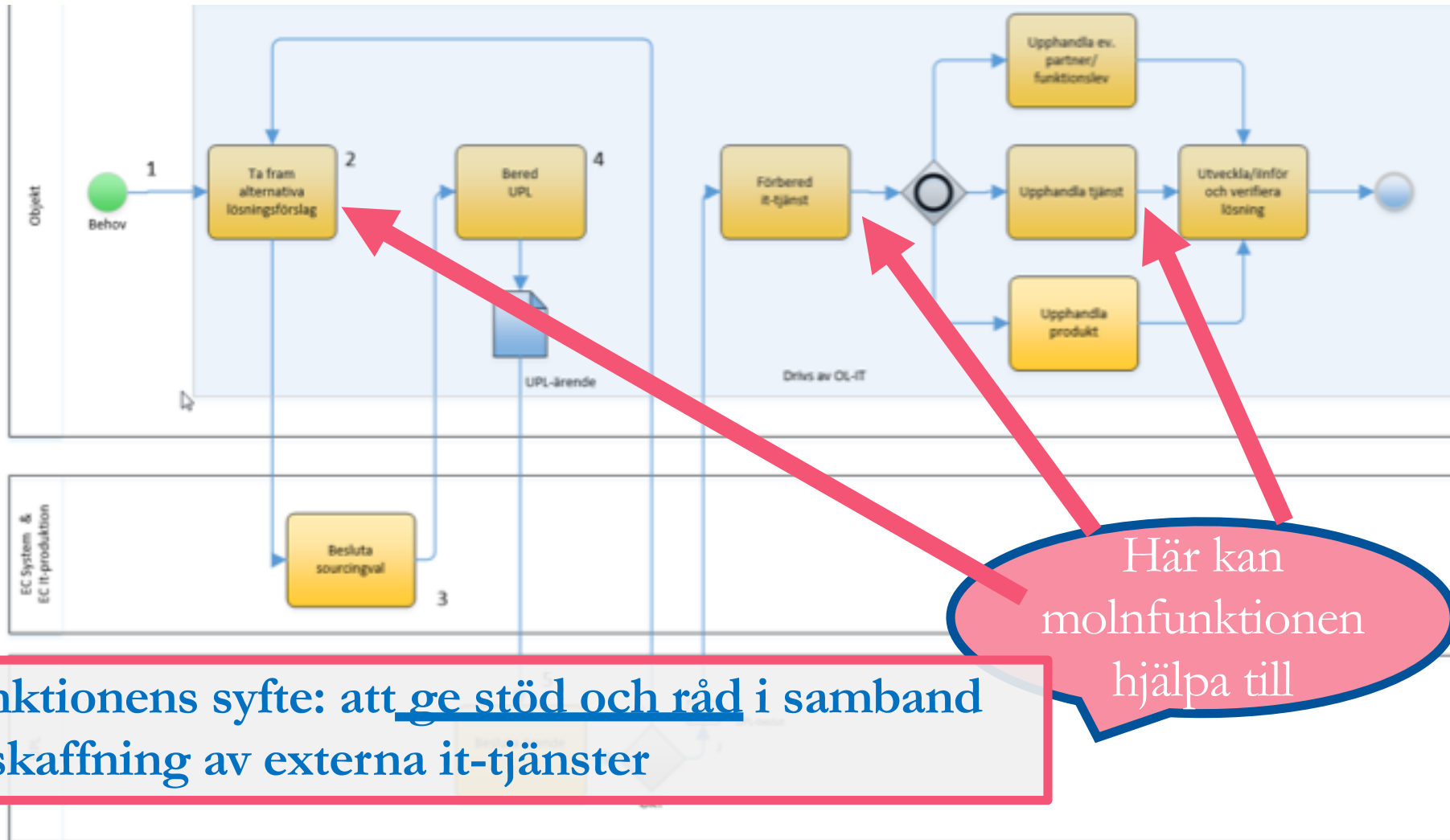
- **Kort sikt: ”att använda molnet”**
  - Justerad it-strategi
  - Etablera ”molnfunktion” (Center of Excellence ) som stöd
  - Tydliggöra ägarskap
  - Förbereda identitetshantering i molnet
- **Lång sikt: ”att finnas i molnet”**
  - Överväg Office365!
  - Modernisera datacentret, prova IaaS i molnet (ej produktion)
  - Komplettera befintliga processer och modeller
  - Utveckla applikationer som klarar infrastruktur i molnet

# Strategisk påverkan

- IT-strategi och vägledningar använder begreppet ”externa it-tjänster”, inte molntjänster.
- Varken ”cloud-first” eller ”cloud-last!”  
Använd externa it-tjänster där så är lämpligt!  
(enligt styrande principer där flera kriterier ska värderas)

*Skillnaden mot förr: vi tar med externa alternativ i värderingen!*

# Inköp och införande av produkter/it-tjänster



Molnfunktionens syfte: att ge stöd och råd i samband med anskaffning av externa it-tjänster

# Stöd vid anskaffning av externa it-tjänster

- **Verksamhetsarkitektur** - hur ska lösningen användas?
- **Informationsklassning** - vilken information
- **Laglighetsprövning** - hur följs lagar när
- **It-arkitektur** - hur realiseras lösningen,
- **Risikanalys** - vad riskerar vi om vi använd
- **Avtalshantering** - vad måste, kan och vi
- **Upphandling** - vilka regler gäller och hu

## Deltagare

- Verksamhetsarkitekt
- Jurist (avtal och förvaltningsrätt)
- IT-säkerhetssamordnare
- IT-arkitekt
- Upphandlare

Sedan:

- Förberedelse av it-tjänstehantering, så den kan hanteras internt
- Verifiering av lösningen

# Vad ska vi berätta om?

- Bolagsverket - vad är det?
- Bakgrunden/problem
- Uppdraget: att hitta ett förhållningssätt till molntjänster
- Resultatet
- Erfarenheter och framgångsfaktorer

# Erfarenheter och framgångsfaktorer

- Ta hjälp! Det finns bra kompetenser och erfarenheter där ute...
- Utbilda och involvera brett i organisationen
- Omställning tar tid, så sätt ner spaden !
- Jobba riskbaserat! Arbeta tillsammans i bedömningar!
- Se till att ni har bra beställarkompetens!  
Prata behov och inte lösningar - om det går...  
Behövs om inte annat inför upphandling enligt Kammarkollegiets regler.
- Börja inte med ”högrisk-molntjänst”, starta med något enkelt!



# Frågor ?



**2018** ATEA  
**BOOT  
CAMP**

# Tack för oss

Vill du veta mer, registrera dig vid utgången.

Betygsätt gärna passet i appen.

REJTA  
MITT PASS  
I APPEN