



Kvalitetspolicy

Med anpassade tjänster, lösningar, och produkter inom it-infrastruktur tillgodose kundens behov och förväntningar med rätt kvalitet, med rätt kompetens, i rätt tid samt ha en god lönsamhet för att vara en långsiktig partner till såväl kunder som leverantörer.

VERKSAMHETSLEDNINGSSYSTEM

Ständigt utveckla vårt verksamhetsledningssystem efter företagets och kundernas önskemål och krav. Genom processer som är dokumenterade och som stöds av anpassade it-system för att säkerställa kvaliteten. Att ständigt jobba med förbättringar och korrigerande åtgärder som löpande tas fram genom rapportering, revisioner och kund- och medarbetarundersökningar.

ERBJUDANDE

Via vår erbjudandeorganisation ständigt ha ett ledande sortiment av produkter, lösningar och tjänster som efterfrågas av marknaden. Kvaliteten säkerställs via kvalificering av nya strategiska leverantörer och produkter.

PRODUKTER OCH LEVERANS

Skapa nytta och förenkla för våra kunder genom att erbjuda produktnära logistiktjänster. Erbjud våra kunder ett brett sortiment av utvalda och marknadsledande produkter som enkelt kan beställas via funktionell e-handelsplats med hög tillgänglighet. Stödja effektiv livscykelhantering av produkter för våra kunder genom Atea Asset Management för att möjliggöra ekonomiska och miljömässiga vinster.

TJÄNSTER OCH LÖSNINGAR

Skapa nytta för våra kunder, via ett marknadsledande utbud av kompetenser, lösningar och tjänster, genom fortsatt utveckling av vår kompetensområdesmodell och att affärsutveckling sker i nära samarbete med våra kunder. Ständigt utveckla våra medarbetares kompetens, för ett landslag inom it-infrastruktur i världsklass, och erbjuda forum för erfarenhetsutbyte.

MEDARBETARE

Medarbetarna är Ateas viktigaste tillgång och det är medarbetarnas kompetens, kreativitet, trivsel och arbete som avgör om vi når upp till kundernas förväntningar. Introduktioner av nyanställd, individuell uppföljning, medarbetarsamtal, karriärstrappa samt kompetensutveckling är därför centrala komponenter. Obligatoriskt ledarutvecklingsprogram genomförs för samtliga chefer för att säkerställa ett coachande ledarskap som främjar individens utveckling. För att veta att rätt insatser görs så genomför Atea årligen en medarbetarundersökning.



Carl-Johan Hultenheim, VD
2016-11-28