

Allmänna villkor för service & support

Atea ansvarar inte för säkerhetskopiering och/eller återställning av personlig data. Se till att säkerhetskopiera ALLA personliga filer!

Paketera produkten väl och helst med bubbelplast för att minimera risken för fraktskador. Glöm inte att notera Atea ärendenummer på enheten.

Vid felanmälan av tillbehör (ex. AC-adapter), behöver inte tillhörande enhet skickas med.

Garantin gäller inte vid följande fel/åtgärder:

- * Ominstallation, uppgradering av system.
- * Uppdatering av programvara.
- * Övriga mjukvarurelaterade problem.
- * Fuktskada.
- * Yttre skada.

Produkter som felanmäls som garantiärende där skadan visar sig vara av annan form än vad garantin täcker, resulterar i att kostnadsförslag presenteras.

Vid mottagande av produkt efter service, kontrollera enheten och dess skick. Vid eventuella problem kan ni kontakta vår Service Desk på tel. 010 -110 32 10.

Har ni övriga frågor angående ert ärende, vänligen kontakta vår Service Desk och uppge ert ärendenummer.

Telefonnummer: 010- 110 32 10

E-post: garanti@atea.se