

# Ta kontroll med strategisk utskriftshantering



Nio av tio företag och organisationer har inte kontroll på sina utskrifts- och kopieringskostnader. Genom att ta kontrollen är det möjligt att sänka utskriftskostnaderna med 30 % med bibehållen eller bättre funktionalitet.

Strategisk utskriftshantering är ett nytt begrepp. Få leverantörer kan idag erbjuda en helhetslösning, allt från analys, strategi och design till effektiv förvaltning en komplett utskriftslösning som en del av en större it-funktion. Trots att utrustningen är kostsam samt utgör ett potentiellt säkerhetshot och har avancerade drivrutiner och verktyg ingår den inte i övriga it-processer. Lösningen är verksamhetskritisk och måste fungera optimalt.

## Vårt erbjudande

Atea kan idag erbjuda unik specialistkunskap vid genomförande av en förändrad plattform för utskrifter som bygger på ledorden ekonomi, säkerhet och miljö. Våra specialisters arbete har blivit nominerat till CIO Awards 2009 i kategorin "Årets gröna it-projekt" där miljöeffekterna tillsammans med ekonomi och säkerhet effektivt har kunnat mätas.

## KUNDEXEMPEL

Strategisk utskriftshantering hos Göteborgs stad  
- Intraservice (425 användare)

### Vid projektets start

- Utskriftsmiljön omfattade 87 maskiner totalt, varav 22 var nätverksanslutna
- Produkterna kom från 8 olika tillverkare, omfattade 39 olika modeller och 128 förbrukningsartiklar
- 3,6 användare delade på en skrivare
- Kostnad per användare 5 745 SEK

### När projektet gick i mål

- Utskriftsmiljön omfattade 20 maskiner totalt, varav 20 är nätverksanslutna
- Produkterna kom från en tillverkare, omfattade 5 modeller och 12 förbrukningsartiklar
- 21,3 användare delade på en skrivare
- Kostnad per användare 2 255 SEK
- Miljö- och säkerhetspolicy togs fram för samtliga maskiner
- Total kontroll över hela skrivarmiljön

### Besparing

- Årlig besparing om cirka 1 148 943 SEK
- Minskad pappersförbrukning med 44 % (motsvarande 800 st träd)
- Total besparing hos Göteborgs stad på cirka 40 %.

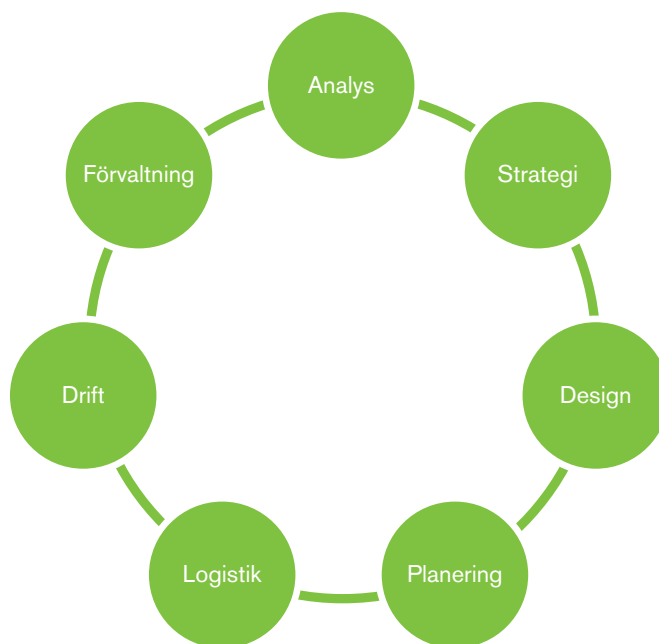
## Exempel på innehåll i Ateas utskriftserbjudande:

### Övervakning

Vet ni vilka modeller av skrivare och multifunktions skrivare som ni har i nätverket och vilka är lokalt anslutna? Vet ni vad som skrivs ut till vilken skrivare? Hur många utskrifter skrivs ut i färg? Hur många skrivs ut dubbelsidigt? Detta är några av de frågor som besvaras med våra lösningar för Övervakning.

### Managering

Att administrera alla skrivare och multifunktionsprodukter från en central plats i nätverket borde vara en självklarhet. Det ger en smidig hantering av nya firmware och säkerhetsuppdateringar som löpande implementeras på samtliga enheter. Genom central managering får ni full kontroll på alla enheters status samt möjlighet att centralt ta kontroll över enskilda maskiner. Detta är ett starkt krav och ett måste för it-personalen i helpdesk.



### Säkerhet

Säker hantering av utskrifter med hjälp av passerkort och/eller säkerhetskod, kryptering, särskilt login mot Active Directory på skrivare samt multifunktionsprodukter för skanning, fax, utskrift och kopiering är viktiga funktioner som vi kan erbjuda.

### Standardisering

Våra specialister hjälper er att ta fram ett standardsortiment av produkter, drivrutiner och förbrukningsvaror att användas inom företaget. Sortimentet är anpassat för utskriftsmiljöns verkliga behov och ger en stabilare miljö, bättre användarvänlighet, förenklat underhåll, minskat antal förbrukningsartiklar med mera.

### Konsolidering

Den viktigaste konsolideringen just nu är den mellan traditionella skrivare och traditionella kopiatorer. Det är vanligt att kopiatorerna idag byts ut mot multifunktionsprodukter, men hanteringen ur ett it-perspektiv har ofta brister samt försvårar möjligheten till överblick av en total kostnadsbild. En balanserad och strategisk utskriftsmiljö kräver konsolidering.

### Mer information

För mer information kontakta Hans Karlsson, affärsområdeschef Print, på telefon 08-477 48 95, per e-post [hans.karlsson@atea.se](mailto:hans.karlsson@atea.se) eller respektive regionsansvariga för affärsområde Print:  
 Region Väst: Carsten Bernholm, [carsten.bernholm@atea.se](mailto:carsten.bernholm@atea.se)  
 Region Syd: Johan Edeheim, [johan.edeheim@atea.se](mailto:johan.edeheim@atea.se)  
 Region Mitt: Jonas Nööjd, [jonas.noojd@atea.se](mailto:jonas.noojd@atea.se)

### Sammanfattning av de fördelar Atea Strategisk utskriftshantering erbjuder

#### Företaget

- Lägre utskriftsvolymer 10-25 %
- Lägre utskriftskostnader 10-40 %
- Erhåller en högre sekretessnivå på alla dokument
- Möjlighet att begränsa, kvotera och debitera
- Minskad administration
- Statistik- och budgeteringsmöjligheter

#### It-avdelningen

- Avlastad helpdesk
- Minskad administration
- En lösning för både utskrifter och kopiering
- Mer tid vid åtgärdande av fel/problem
- Mindre behov av utbildning

#### Användaren

- Förbättrad arbetsmiljö
- Mindre problem vid krånglande maskiner
- Mindre behov av användarutbildning
- Inga pappershögar – rent och snyggt
- Enhetligt gränssnitt för alla skrivarmodeller

#### Miljö och hälsa

- Minskad skogsavverkning
- Energibesparing – minskade CO<sub>2</sub>-utsläpp
- Bättre arbetsmiljö - minskade hälso-risker