

## Mobiltelefoni som tjänst!



Många organisationer kan göra omfattande tids- och kostnadsbesparingar inom telefoniområdet. Atea gör det enkelt. Med Mobil komplett erbjuder vi mobiltelefoni som tjänst. Här kan du få produkter, support och service till en fast månadskostnad.

### Mobil komplett

Atea Mobil komplett förenklar din hantering av den mobila anläggningen. Du får tillgång till en anpassad beställningsportal som hjälper dig att standardisera ditt erbjudande. Tjänsten innehåller produkter, serviceadministration med utbyteslager och rådgivning - till ett fast pris! När en användare behöver hjälp ringer man första hjälpen - ett support-telefonnummer där vi assisterar och ger förslag på lämplig åtgärd. Vill du dessutom styra din anläggning från en central punkt så kan du lägga till tjänsten Mobil styrning.

Med Atea Mobil komplett kan du enkelt utforma din egen mobilpolicy och se till att den efterlevs.

Läs mer på [www.atea.se/mobilkomplett](http://www.atea.se/mobilkomplett)

### Styr mobiltelefonin från en central punkt

Mobil styrning hjälper dig att kontrollera din anläggning. Genom att mobiltelefonerna förses med en programvara kan du fjärrstyra och administrera hela din anläggning från en central punkt. Du får tillgång till ett omfattande rapporteringsverktyg som ger dig mängder av information och som hjälper dig att utforma din mobilpolicy och säkerställa att den efterlevs.

Med mobil styrning kan du via en webbportal administrera dina mobila enheter. I portalen har du möjlighet att konfigurera telefonernas e-postkonton och serverinställningar. Du kan uppdatera program och inställningar på mobila enheter som finns ute på fältet. Detta ger dig en bra grund för att skapa en långsiktig mobilstrategi. Dessutom kan du kräva lösenord, låsa och radera borttapade enheter. Organisationen kan rulla ut flera applikationer och konfigurera dessa centralt. Atea hjälper till med installation, drift och support. Läs mer på [www.atea.se/mobilstyrning](http://www.atea.se/mobilstyrning)



### Standardisera med eSHOP

I eSHOP finns marknadens samlade lager av mobiltelefoner och tillbehör. Du kan enkelt anpassa eSHOP för din egen organisation och endast visa ditt utvalda sortiment. Vi kan hjälpa till att standardisera ditt erbjudande oavsett om du väljer tillverkare, operativsystem eller produkttyp.

- Marknadens samlade lager av produkter och tillbehör
- Utförliga produktspecar
- Skapa ditt eget erbjudande till din organisation
- Rekommenderade mobiltelefoner med definierade livstider
- Telefoner kategoriserade efter olika behov
- Konfigurationstjänster och abonnemangshantering
- Smart service – support och utbytes-telefon dagen efter
- Mobilstart – skräddarsydd manual (kort variant)

### Smartservice – första hjälpen för mobilanvändare

Smartservice med diagnos, support och utbytestelefon dagen efter är en tjänst för alla som vill ha en funktion att vända sig till när mobiltelefonen går sönder eller vid behov av supphjälp. Vår erfarna personal ställer kontrollfrågor (diagnos) för att avgöra felaktighet.



Sedan hjälper vi användaren att vända sig till serviceverkstad och vid behov aktiverar SWAP (utbytestelefon dagen efter).

- Ett telefonnummer till Support Center (öppet 08.00-17.00 måndag-fredag helgfredag)
- First Line mobilsupport (definieras

vid implementation)

- Diagnosfrågor vid felanmälan för att definiera felets art
- Påminnelse att ta ut SIM-kort ur telefonen
- Information om var användaren ska registrera och skicka felaktig telefon för reparation
- Utbytespool (SWAP-lager) belägen hos Support Center
- Aktivering av SWAP vid behov
- Rapportering och statistik
- Implementation och definition av tjänst

### Abonnemangsregistrering

Atea erbjuder både rådgivning och en effektiv abonnemangshantering. Vi har ett nära samarbete med de ledande operatörerna. Eftersom vi har full tillgång till operatörernas be-ställnings-verktyg för nybeställning och basadministration av abonnemang så kan vi frigöra tid för våra kunder i denna hantering.

Genom upprättandet av ett samarbetsdokument så gör våra kunder Atea till ombud för hantering av abonnemangsadministrationen.

### Visste du att

Atea är ramavtalspartner till Kammarkollegiet (f.d. Verva) inom området mobiltelefoni.

### Mer information

Kontakta din Atea-representant eller skicka e-post till [customercare.mobility@atea.se](mailto:customercare.mobility@atea.se)