

Så höjer ni driftsäkerheten i er lagringslösning



Tänk efter före! Hur mår egentligen ert företags lagringssystem? Låt en särskilt utsedd TAM-konsult (technical account manager) löpande kontrollera status på er lagringslösning i förebyggande syfte och minimera riskerna för ovälkomna överraskningar.

Dagens verksamheter ställer allt högre krav på it-avdelningar i fråga om tillgänglighet, kapacitet och funktionalitet. Samtidigt ökar pressen på it-avdelningarna att de ska hålla kostnaderna nere och ständigt hitta nya vägar för att bli effektivare.

Atea Proaktiv är en tjänst som ger er en egen utpekad tekniskt ansvarig, TAM, för din SAN-lösning. En TAM hos oss är en konsult med ledande SAN-kompetens som sköter alla kontakter när det gäller tekniska frågor kring ert företags lösning. I tjänsten ingår att vi gör besök ert företag varje kvartal, ser över lösningen och rekommenderar vilka uppdateringar eller förändringar som bör genomföras. Ni beslutar sedan om ditt företag ska genomföra förslagna förbättringar.

En TAM har ett bra kontaktnät och den utbildning som krävs för varje system. Vi garanterar er att miljön ska möta de gällande krav som leverantörerna ställer. För att uppnå en hög tillgänglighet är det viktigt att systemen är uppdaterade och följer leverantörernas utprovade riktlinjer.

Det blir ingen skillnad jämfört med ert nuvarande supportavtal för reaktiv felhantering. Däremot innebär Atea Proaktiv-avtalet ett skydd innan ni får problem. Ni slipper problem som till exempel kan vara förorsakade av felkonfigurationer eftersom vi alltid arbetar efter och har tillgång till leverantörernas supportmatriser.

I avtalet ingår att vår dokumentation över lösningen uppdateras. En grunddokumentation utförs normalt alltid vid systemleverans. Om den inte följer Ateas dokumentationsmetodik, eller om den saknas, så genomförs en ny för att standardisera den för alla system. Detta ingår inte i grundpaketet utan görs som ett tillägg.

FÖRDELAR

- Risken för oförutsedda avbrott minskar
- Höjda SLA-nivåer
- Ökad produktivitet
- Sänkta TCO-kostnader
- Kunskapsöverföring

VARFÖR ATEA

Atea erbjuder proaktiva tjänster som utförs av konsulter som är certifierade experter inom varje aktuellt område. De rekommendationer som ges dokumenteras i ett standardiserade format. De förändringar som rekommenderas i den befintliga it-miljön kan utföras av en konsult mot en angiven kostnad.

MER INFORMATION

För mer information kontakta Niclas Torén per telefon 08-633 67 93 eller skicka e-post till niclas.torlen@atea.com, eller er lokala Atea-representant.