



## Proaktivt avtal - Virtualisering

En virtualiserad miljö är en affärskritisk miljö som hela tiden är i förändring. Det gäller att aktivt och proaktivt arbeta med produktionsmiljön för att hela tiden optimera denna. Leverantörerna utvecklar ständigt sina produkter och arbetar hela tiden med att förändra de ingående delar i mjukvaran för att få den att fungera bättre och snabbare med din redan befintliga miljö. Om du inte aktivt uppdaterar de ingående komponenterna kommer till slut tillverkaren inte att ta ansvar för supporten av din virtuella miljö. Atea har en proaktiv tjänst där vi går genom hela er virtuella miljö. Vi går igenom allt från virtualiseringsmjukvaran till den fysiska lagrings- och serverinfrastrukturen för att säkerställa att er produktionsmiljö fungerar som den ska.

### Analys

- Analys av felloggar (i virtualiseringsplattform)
- Kontroll av fysiska samt virtuella resurser
- Genomgång av samtliga komponenter såsom hård och mjukvara (fysiska servrar, lagringssystem och virtualiseringsmjukvara)
- Kontroll av redundant konfiguration i virtualiseringsmjukvaran
- Kontroll av resurser och konfiguration gällande hög tillgänglighet
- Kontroll av lagringskapacitet

### Verifiering

- Verifiering av de fysiska servernas firmware
  - Firmware skall uppdateras regelbundet för att motsvara tillverkarnas rekommendationer
  - Verifiering av de fysiska servernas drivrutiner
  - Kontroll av version på Virtual Center server / Virtual Machine Manager
- Verifiering av firmware på lagringssystemet
- Verifiering av licenser
- Verifiering av högtillgänglighetsfunktioner i mjukvaran
- Verifiering av lagringskapacitet

### Rapport

Efter utförd analys sammanställs resultatet i en rapport. Rapporten överlämnas i samband med ett avstämningsmöte.

Rapporten innehåller följande:

- Sammanfattning av er virtualiseringsplattform
- Sammanställning av de fysiska servernas firmware och drivrutiner med status och rekommendationer om vad som behöver uppdateras
- Resultat av analys av felloggar
- Sammanställning av patchar och uppgraderingar och vad som behöver uppdateras
- Sammanställning av säkerhets-/rättighetsinställningar och vad som behöver ändras
- Förslag på ändring av lagringsutrymme vid behov
- Analys av redundans samt beskrivning av utbyggnadsmöjligheter och framtida utveckling
- Resultat av konfigurationsgenomgång, med fokus på eventuella brister som kan förekomma

### Frekvens

Analysen genomförs en gång per kvartal. Frekvensen kan tillämpas efter era behov.

### Pris:

15 000 kr exkl. moms per kvartal (upp till 3 fysiska servrar och ett lagringssystem)

20 000 kr exkl. moms per kvartal (upp till 6 fysiska servrar och ett lagringssystem)

För större lösningar, kontakta Atea för kostnadsförslag.

Kontakta din ansvarige säljare för mer information.