

Paket Cisco Unified Communications från Atea, 30-500 användare

Varför är Unified Communications intressant för ditt företag?

Det höga tempot i dagens affärsvärld tvingar företag att öka sin konkurrenskraft med hjälp av förbättrade kommunikationssystem. Antalet e-postmeddelanden, snabbmeddelanden, röstmeddelanden, faxmeddelanden, multimediakonferenser bara ökar och ökar, och många företag har gjort punktlösningar för att lösa akuta behov.

Dessa isolerade punktlösningar leder ofta inte till de förbättringar när det gäller snabbare projektavslut, snabbare beslutsprocesser och bättre kundkontakt, som man hoppats på.

För att åstadkomma detta och förbättra produktiviteten och effektiviteten behöver företagen mer än bara några nya produkter. Företagen behöver samlade kommunikationslösningar som är effektiva, öppna, säkra och lätta att använda.

Avkastning på investeringarna med Cisco Unified Communications

Med ett integrerat system för affärskommunikation från Cisco kan företag slippa dyra telefonräkningar, förbättra säkerheten, skydda sig mot externa och interna hot, integrera kundinformation och ge personalen större rörlighet. Branschstudier visar att samlade ip-baserade lösningar ger företagen betydande fördelar, inte enbart i fråga om besparingar. Företagen upplever bl.a. förbättringar inom följande områden:

- Effektivare kommunikation
- Ökad personalproduktivitet
- Högre driftsäkerhet och återhämtningsförmåga
- Bättre kundservice
- Kraftfull integrering av teknik och program som främjar verksamheten
- Ökad flexibilitet och kortare processtid (go to market-tid)

Detta innehåller lösningen

Telefonväxel

Kärnan i lösningen är en Unified Communications växel som innehåller alla traditionella telefonifunktioner såsom, gruppnummer, ringslinga, telefonkonferens etc. Den innehåller även möjligheterna att kommunicera med video från början utan någon extra licens. Plattformen stödjer ett huvudkontor med upp till 19 lokalkontor i Sverige eller andra delar av världen.



Kommunikationsklient med närvarostatus

Alla användare har tillgång till en kommunikationsklient för datorn. I klienten visas närvarostatus på dina kontakter. Detta ger dig en otroligt bra överblick över hur alla är tillgängliga. Från klienten kan du även skicka snabbmeddelanden, ringa, starta videomöte och lyssna av dina röstmeddelanden.

Din närvarostatus ändras beroende om du talar i telefon, om du lagt bokningar i kalendern (t ex Outlook), om du går iväg från tangentbordet, om du sätter status själv (stör ej) osv.

Med hjälp av klienten kan du nå kollegor och kunder och vara tillgänglig oavsett var i världen du är. Allt som behövs är en VPN-koppling och tillgång till internet.

Röstbrevlåda

Alla användare har tillgång till en central röstbrevlåda. När du får ett röstmeddelande skickas det även till din e-mail inkorg, så du kan lyssna av det där. Du kan även lyssna av via din kommunikationsklient, din fasta telefon, din mobiltelefon eller vilken telefon som helst.

Paket Cisco Unified Communications från Atea, 30-500 användare

Inspelning

Ett samtal kan spelas in med en knapptryckning och sparas som ett meddelande i röstbrevlådan. Hela samtalet spelas in oberoende av när inspelningen startas.

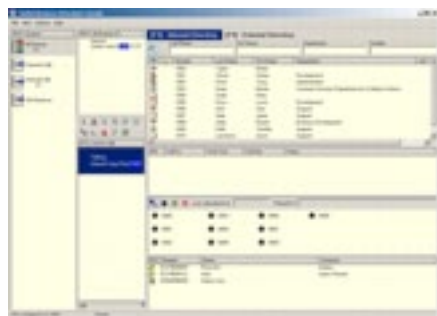
Hänvisning

I lösningen ingår en funktion som heter "follow me". Med denna funktion kan du hänvisa din anknytning dit du vill att den som ringer dig ska komma (receptionist, röstbrevlåda, hemtelefon, mobiltelefon etc). Detta kan göras från din mobiltelefon med en enkel knapptryckning. Ett annat sätt att hänvisa sig är genom kommunikationsklienten i datorn där du själv kan skraddarsy meddelande för att dina medarbetare ska se var du är.

Mobilintegration

I lösningen ingår funktionen "single number reach". Med denna funktion når alla dig på ett och samma nummer, oavsett vilken telefon du använder. Funktionen kan tidsstyras så att dina samtal går till exempel till din mobil under vissa tider och någon annanstans andra tider. Du kan även med hjälp av denna funktion lägga upp samtalsfilter så att vissa samtal kopplas vidare till din mobiltelefon medan andra inte gör det. Man kan även göra "handover", till exempel först svara på ett samtal i mobilen, och sen med en knapptryckning fortsätta det på den fasta telefonen, eller tvärt om.

Dessa lösningar kräver inte speciella mobilabonnemang (Mobile & Office Extension eller liknande). Alla operatörer och mobiltelefoner kan kopplas in i detta.



Receptionistapplikation

Denna pc-applikation används för att koppla samtal baserat på de anställdas närvaro. Applikationen ger receptionister en ytterst bra överblick över de anställdas närvaro då den tar in information från både kalendrar och närvarostatus-systemet. Integration med olika typer av kataloger och en bra sökfunktion gör applikationen oundgänglig för receptionister och gör att de snabbt kan koppla samtalen till rätt person.

Telefoner

Olika arbetssituationer kräver olika telefoner. Det finns ett stort urval av systemtelefoner för användare som sitter på kontoret. För de som rör sig mycket inom kontoret finns trådlösa telefoner. De som rör sig mycket utanför kontoret brukar föredra en mobiltelefon integrerad i växeln. Alla har dessutom tillgång till kommunikationsklienten i datorn, som även den kan användas som telefon. Alla telefoner har svenska menyer.



Atea erbjuder

- Total lösning för Unified Communication
- Finansiering med flexibla och kostnadseffektiva lösningar för lägre totala kostnader och enklare budgetering med bibehållen kreditrate
- Democenter för demonstration och test av lösningen i verkligheten

Kontakta Atea

För mer information om Unified Communication och vårt kommunikationserbjudande i stort kan du kontakta Robert Haglund, robert.haglund@atea.se, telefon 08-633 68 88 eller din ordinarie Atea-representant.